



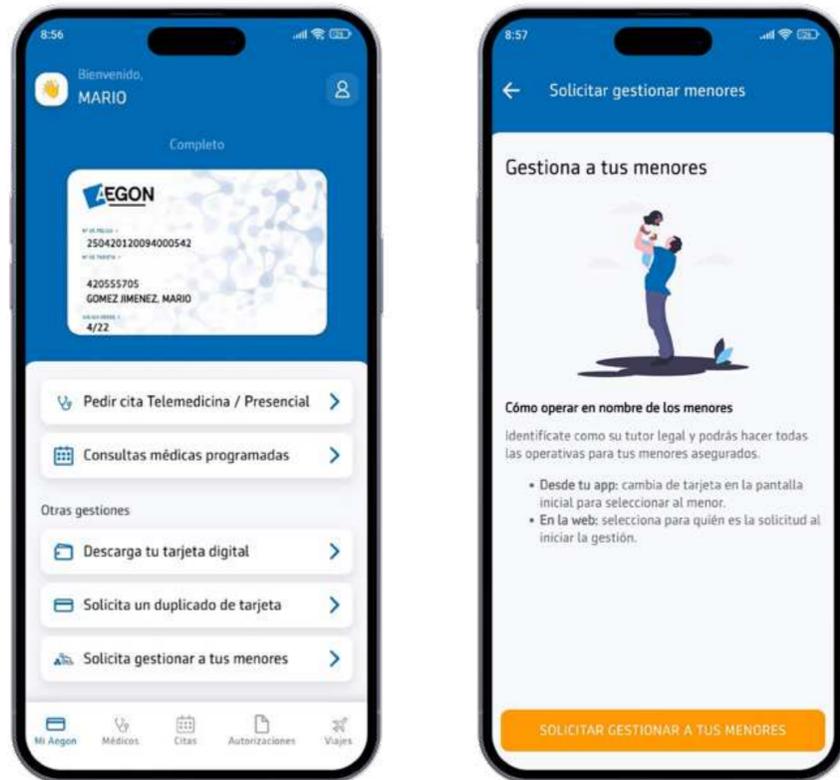
# Guía Gestión de menores

Este servicio está ahora integrado a través  
de la Web de Cliente y la APP MI Aegon

# ¿Cómo puedo acceder a este servicio?

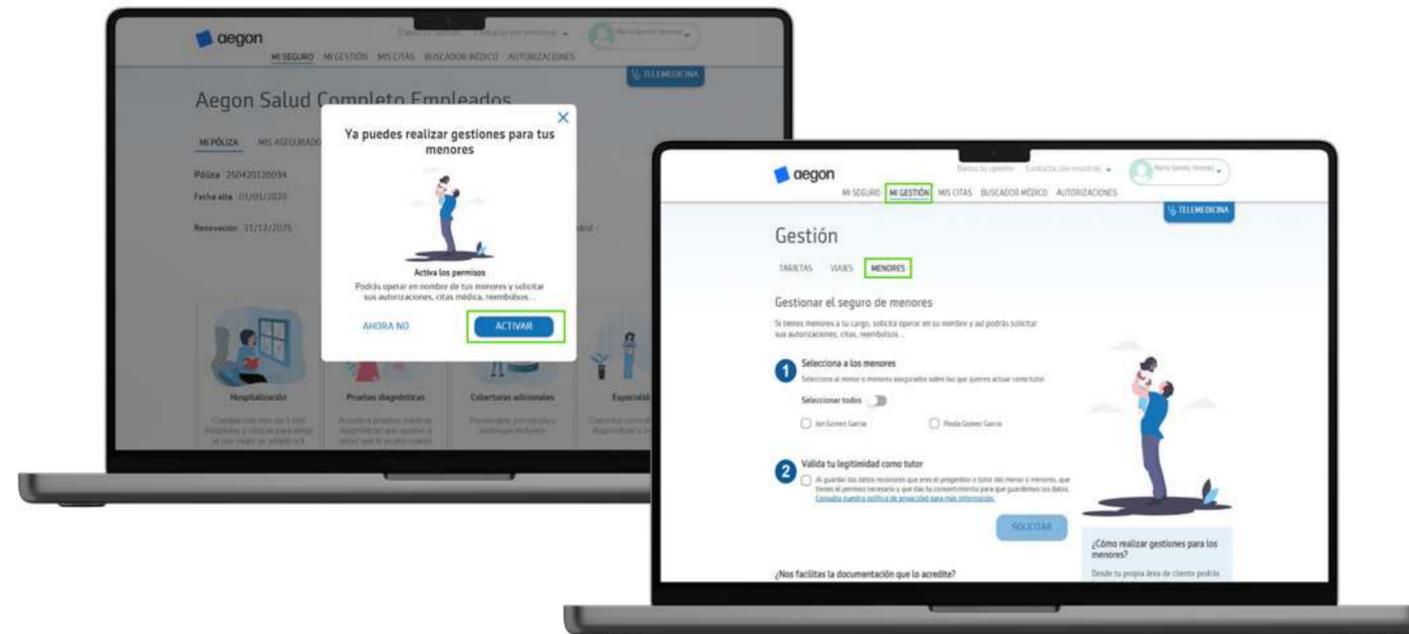
## Si accedes a través de la app

- Tras **pulsar Solicita gestionar a tus menores**, te muestra una pantalla explicativa.
- Selecciona **Solicitar Gestionar a tus menores** para ir a la pantalla donde realizar el trámite.



## Si accedes a través de la web

- Aparecerá una ventana emergente de aviso de esta **nueva funcionalidad**.
- Haz clic en **ACTIVAR**.
- Si en ese momento no puedes realizar la gestión podrás acceder luego, entrando en el apartado Mi Gestión > Menores.



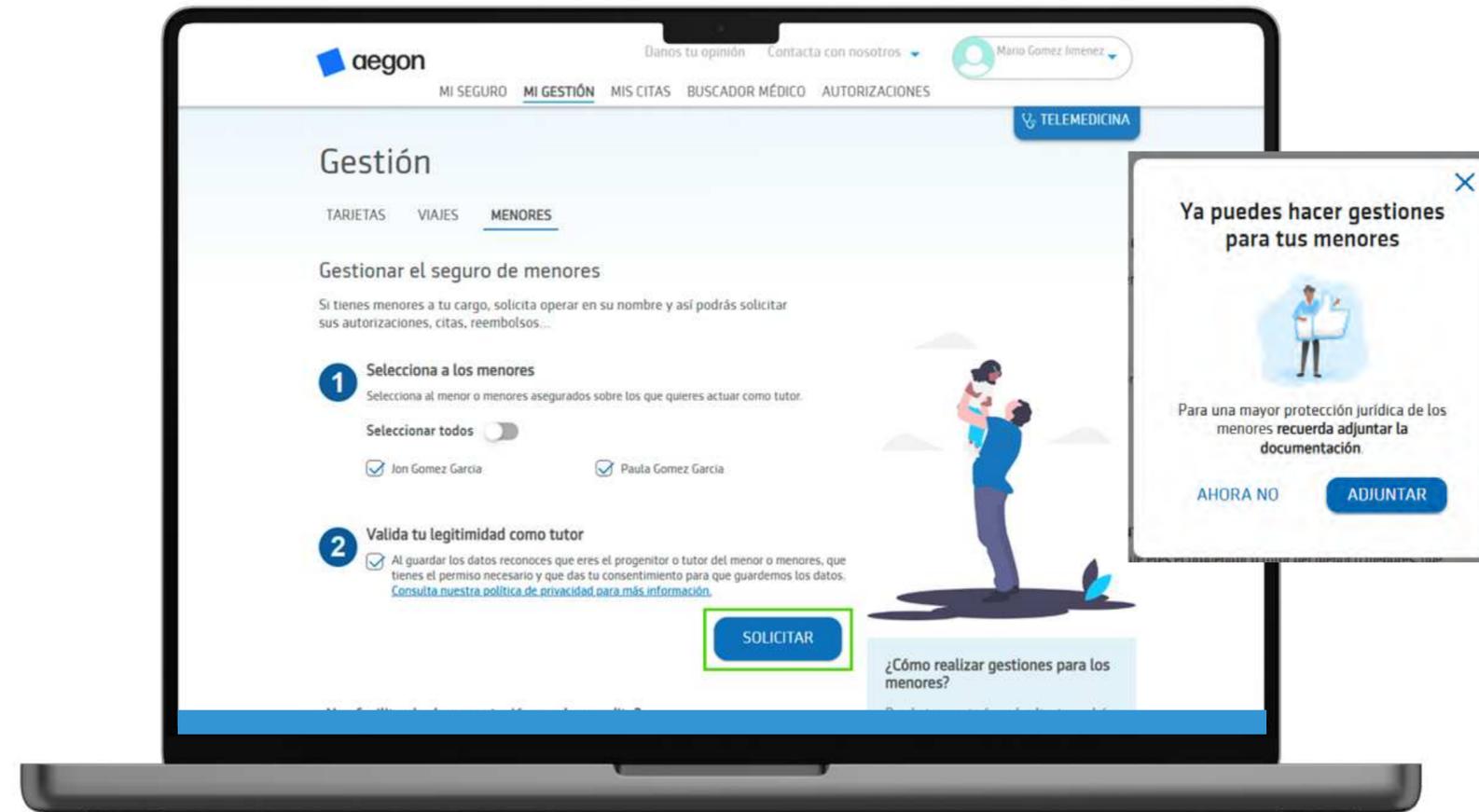
# ¿Qué pasos debo seguir para gestionar un menor de mi póliza?

1. Activar la gestión de menores
2. Operar en nombre del menor



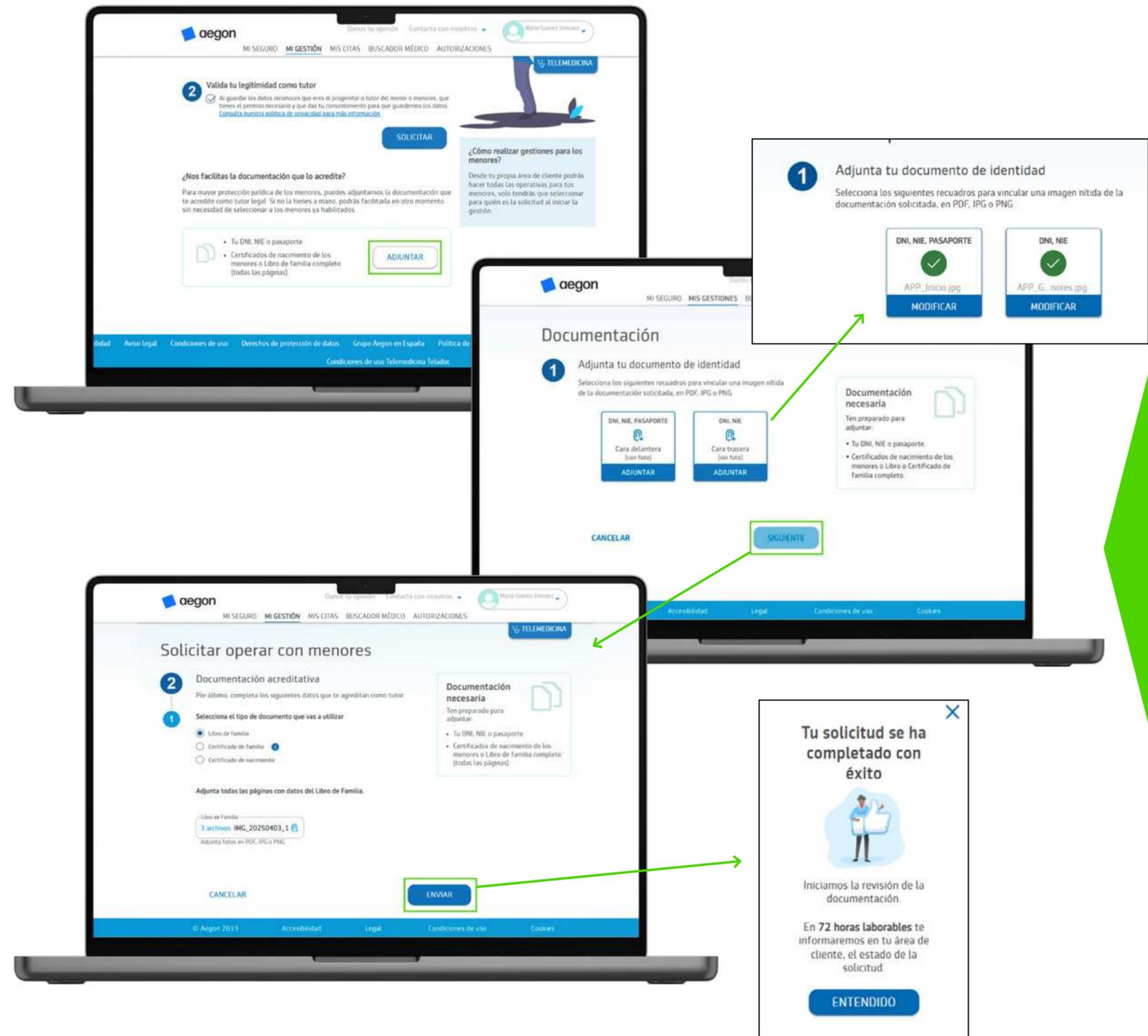
# Activar la gestión de menores

- Una vez dentro aparecerá un listado con todos los menores que se encuentran incluidos dentro de la póliza.
  - 1 Se podrán seleccionar uno, varios o todos los menores incluidos en la póliza haciendo clic en las casillas de verificación.
  - 2 Una vez valides tu legitimidad como tutor marcando el check, deberás hacer clic en SOLICITAR.
- Una vez solicitado, ya podrás **HACER GESTIONES PARA TUS MENORES**, pero te RECOMENDAMOS que pulses **ADJUNTAR** y nos hagas llegar la documentación. Lo podrás hacer en este momento o más adelante.



# Adjuntar documentación

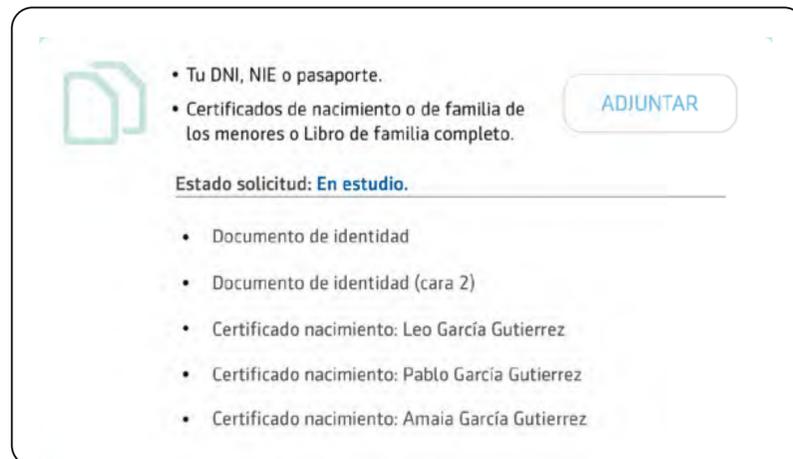
- Al hacer clic en el botón ADJUNTAR se abrirá una pantalla dónde deberás incluir tu documento de identidad por ambas caras y hacer clic en SIGUIENTE.
- Al hacer clic en el botón SIGUIENTE. Selecciona el tipo de documento y, adjunta una a una las imágenes.
- Una vez subidas las imágenes, pulsa en ENVIAR y te saldrá el siguiente mensaje de confirmación



# Estados del Proceso de validación de documentación

## En estudio

La solicitud está en revisión por el equipo encargado.



• Tu DNI, NIE o pasaporte.

• Certificados de nacimiento o de familia de los menores o Libro de familia completo.

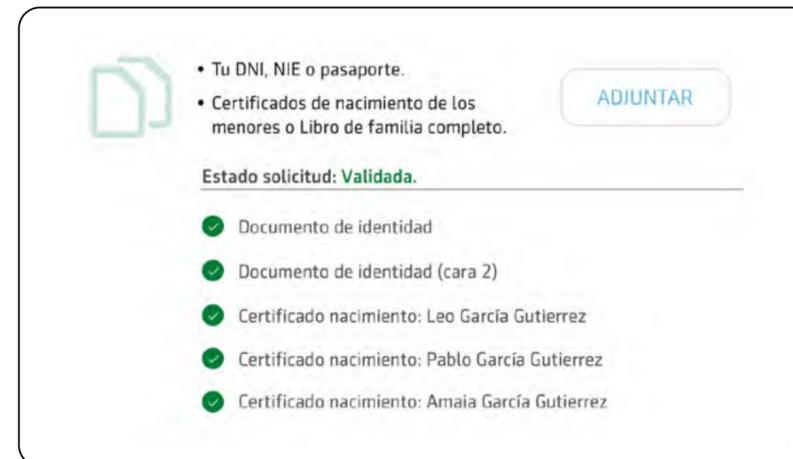
ADJUNTAR

Estado solicitud: **En estudio.**

- Documento de identidad
- Documento de identidad (cara 2)
- Certificado nacimiento: Leo García Gutierrez
- Certificado nacimiento: Pablo García Gutierrez
- Certificado nacimiento: Amaia García Gutierrez

## Aprobado

La documentación ha sido revisada y validada.



• Tu DNI, NIE o pasaporte.

• Certificados de nacimiento de los menores o Libro de familia completo.

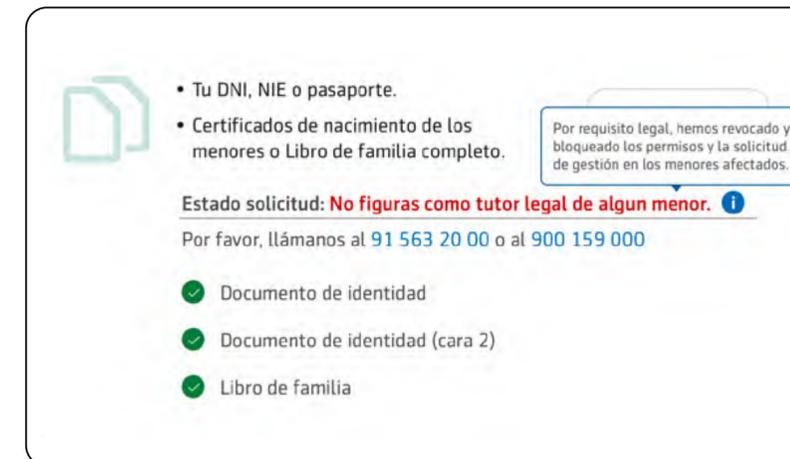
ADJUNTAR

Estado solicitud: **Validada.**

- ✓ Documento de identidad
- ✓ Documento de identidad (cara 2)
- ✓ Certificado nacimiento: Leo García Gutierrez
- ✓ Certificado nacimiento: Pablo García Gutierrez
- ✓ Certificado nacimiento: Amaia García Gutierrez

## Rechazado

La documentación no ha sido aceptada. En este caso se mostrará la razón del rechazo.



• Tu DNI, NIE o pasaporte.

• Certificados de nacimiento de los menores o Libro de familia completo.

ADJUNTAR

Por requisito legal, hemos revocado y bloqueado los permisos y la solicitud de gestión en los menores afectados.

Estado solicitud: **No figuras como tutor legal de algun menor.**

Por favor, llámanos al 91 563 20 00 o al 900 159 000

- ✓ Documento de identidad
- ✓ Documento de identidad (cara 2)
- ✓ Libro de familia

Se te mostrará el estado de la solicitud cuando accedas al Área Cliente.

# Operar en nombre de un menor: ¿Cuándo?

Desde el momento en que validas tu legitimidad como tutor, puedes operar en nombre de un menor.

## 2 Valida tu legitimidad como tutor

- Al guardar los datos reconoces que eres el progenitor o tutor del menor o menores, que tienes el permiso necesario y que das tu consentimiento para que guardemos los datos. [Consulta nuestra política de privacidad para más información.](#)

Una vez validada, verás a tus menores precedidos de un check naranja, ya que has completado parcialmente esta gestión (te recordamos que para una mayor protección jurídica debes adjuntar la documentación).

Y, una vez validada la documentación, verás a tus menores precedidos de un check verde.

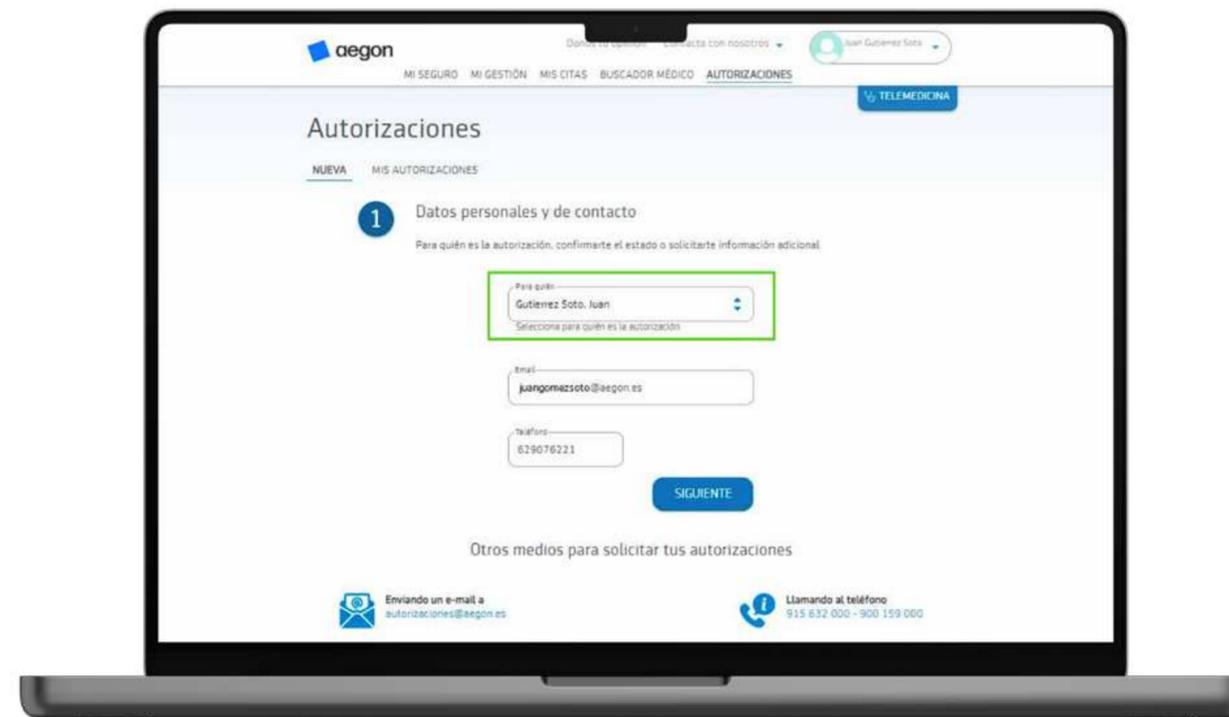


# Operar en nombre de un menor: ¿Cómo?

**Si accedes a través de la app**  
seleccionando el perfil del menor en las tarjetas:



**Si accedes a través de la web**  
seleccionando en el desplegable de cada funcionalidad el menor de edad sobre el que se quiere operar:



# Operativas disponibles

-  Tarjetas
-  Certificado de viajes
-  Autorizaciones
-  Cita OnLine
-  Telemedicina

En el caso de solicitar una AUTORIZACIÓN cuando el tutor solicite cita online/autorización para un menor de edad, todas las comunicaciones se enviarán al correo del padre/madre que esté tutelando al menor.



